

# PRIVATBAHNEN ALS REGIONALE IMPULSGEBER DURCH INNOVATIONEN UND SERVICE



**Mag. Monika Unterholzner**  
Geschäftsführerin  
WIENER LOKALBAHNEN GmbH



**Dr. Hana Dellemann**  
Generaldirektorin-Stv.  
Raaberbahn AG





# WIR SIND... RAABERBAHN AG

- Personenverkehr:
  - **1,8 Mio. Fahrgäste p.a. in Österreich**
  - **7,5 Mio. Fahrgäste p.a. gesamt**
- Infrastruktur Betrieb
- Services für eigene Güterverkehrstochter
- Werkstätten in Ungarn
- Hotel/Tourismus
- Einsatz von neuen **5 Triebwagen** des Typs Siemens Desiro Mainline („VENTUS“) seit September 2016 in Österreich
- 20 Flirt Triebwagen in Ungarn
- Bilanzsumme: 74 MEUR in AT (652 MEUR gesamt)
- Umsatz: 20 MEUR in AT
- **Gewinn (vor Steuern) 2017:**
  - **0,6 MEUR in AT**
  - **4,7 MEUR gesamt**



- **Lokführer mit Genehmigung für 2 Länder AT&HU**
- Zweisprachige **Zugbegleiter**
- Infrastruktur-MA
- **Ausbildung von Lehrlingen und Lokführern**
- Eigene Infrastruktur auf österreichischem Staatsgebiet: **25,6 km** Strecke
- Betrieb der Neusiedler Seebahn: 37,9 km
- Gesamt: 509 km Strecke
- **31 MEUR (2015-2019)** seitens Bund
- Davon ~10 MEUR Elektronische Stellwerke
- Eigentümer: 28% Republik Österreich, 6% Strabag, 66% Republik Ungarn



# WIR SIND...

## WIENER LOKALBAHNEN GMBH

- Personenverkehr: **12,5 Mio. Fahrgäste p.a.**
- integriertes EVU: Betrieb und Infrastruktur

- Beschaffung neuer **Niederflur-Triebfahrzeuge**
- **Flottenausbau für Angebotsausweitungen**

- Bilanzsumme 2017: ~ 135 MEUR
- Umsatz 2017: ~ 35 MEUR
- **Gewinn (vor Steuern) 2017: ~ 4 MEUR**



- **Triebfahrzeugführer im 2-System-Betrieb**
- eigene **Lehrlingsausbildung** in Infrastruktur und Fahrzeugtechnik
- **Fahrzeuginstandhaltung** im eigenen Haus

- **68,05 km** Gleislänge
- **zweigleisig** und **vollständig elektrifiziert**

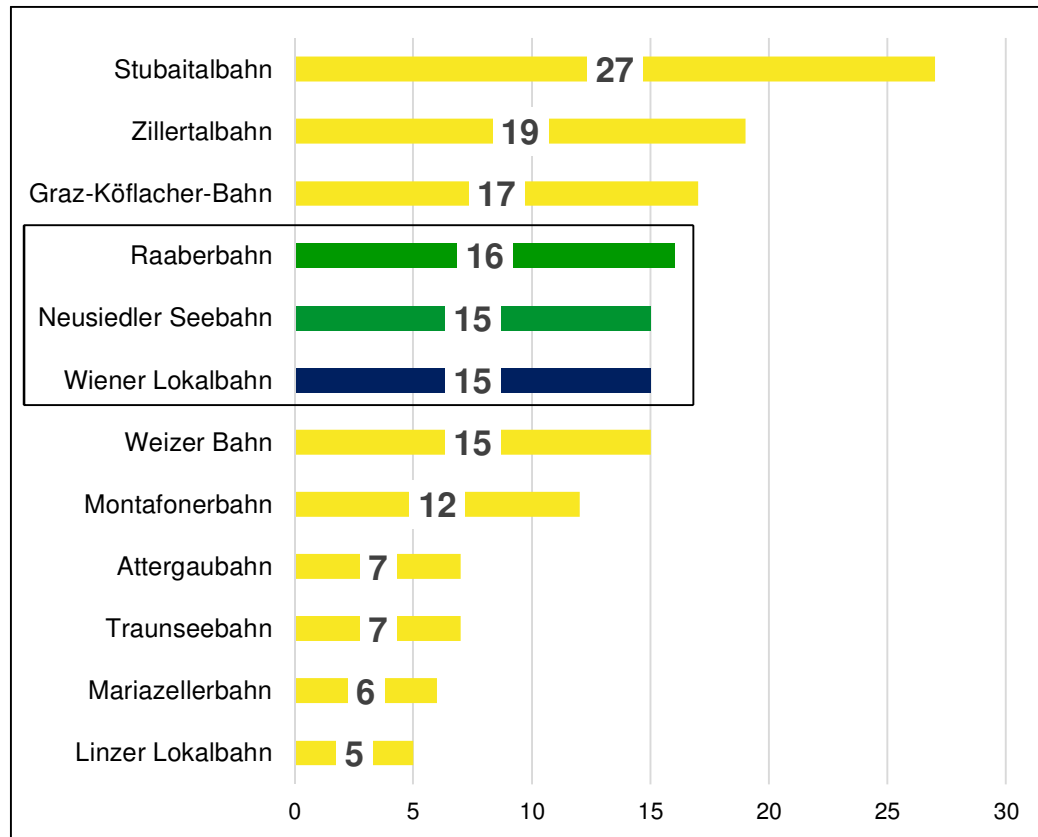
- **40 MEUR (2015-2019)** Infrastruktur-Investitionsvolumen
- zahlreiche **Investitionen** in den **Fahrgastkomfort**
- **neues Betriebsgelände** mit neuer Remise



# VCÖ ANALYSE: (REGIONAL)BAHNEN FÜR DIE ATTRAKTIVITÄT DER REGIONEN WICHTIG\*

## INVESTITIONEN IN REGIONALBAHNEN BRINGEN STEIGENDE FAHRGASTZAHLEN MIT SICH

Steigerung der Fahrgastzahlen 2012-2017 in %



Entscheidend für den Erfolg von Regionalbahnen:

- Modernes Image
- Zeitgemäße Fahrzeuge und Bahnhöfe/Haltestellen
- Gutes Service
- Attraktive Fahrzeiten
- Elektrifizierung
- Umstellung auf modernes, barrierefreies Wagenmaterial
- Barrierefreie Bahnhöfe und Haltestellen mit P&R und B&R
- Fahrgastinformation
- Integration in den Taktfahrplan
- Ganzjährig regelmäßige Verbindungen, umsteigefrei

\* VCÖ-Factsheet, Verkehr aktuell 10/2018



Die Bedeutung des österreichischen Eisenbahnsektors, 11.10.2018 bis 12.10.2018 // Wiener Lokalbahnen und Raaberbahn



# ENORME VOLKS- UND REGIONALWIRTSCHAFTLICHE BEDEUTUNG VON RAABERBAHN UND WIENER LOKALBAHNEN\*

\* Economica 2018



## RAABERBAHN AG

(NUR ÖSTERREICHISCHER  
BETRIEBSTEIL OHNE GÜTERVERKEHR)

## WIENER LOKALBAHNEN

(INKL. TOCHTERGESELLSCHAFTEN  
WIENER LOKALBAHNEN CARGO UND  
WIENER LOKALBAHNEN  
VERKEHRSDIENSTE)



### Wertschöpfungseffekte der Betriebsleistung\*

- totale **Bruttowertschöpfung iHv. ~28,54 MEUR**, davon ~14,22 MEUR direkte Effekte, ~11,74 MEUR indirekte Wertschöpfung und ~2,58 MEUR induziert
- Multiplikator: 2,01

### Beschäftigungseffekte der Betriebsleistung\*

- **Beschäftigte Mitarbeiter: ~158**
- Über die Verflechtung weitere ~187 Arbeitsplätze geschaffen bzw. abgesichert
- **Gesamtbeschäftigungseffekt: ~345 Personen**

### Wertschöpfungseffekte der Investitionsleistung\*

- **~8,26 MEUR pro Jahr**, davon ~4,00 MEUR direkte Effekte, ~3,42 bzw. ~0,84 MEUR indirekt bzw. induziert
- Multiplikator: 2,07

### Beschäftigungseffekte der Investitionsleistung\*

- **Gesamtbeschäftigungseffekt: ~117 Personen**, davon 58 direkt, 45 indirekt und 14 induziert
- Multiplikator: 2,02

### Wertschöpfungseffekte der Betriebsleistung\*

- totale **Bruttowertschöpfung iHv. ~73,28 MEUR**, davon ~46,74 MEUR direkte Effekte, ~20,97 MEUR indirekte Wertschöpfung und ~5,57 MEUR induziert
- Multiplikator: 1,57

### Beschäftigungseffekte der Betriebsleistung\*

- **Beschäftigte Mitarbeiter: ~600**
- Über die Verflechtung weitere ~414 Arbeitsplätze geschaffen bzw. abgesichert
- **Gesamtbeschäftigungseffekt: ~1.020 Personen**

### Wertschöpfungseffekte der Investitionsleistung\*

- **~10,55 MEUR pro Jahr**, davon ~5,25 MEUR direkte Effekte, ~4,21 bzw. ~1,09 MEUR indirekt bzw. induziert
- Multiplikator: 2,01

### Beschäftigungseffekte der Investitionsleistung\*

- **Gesamtbeschäftigungseffekt: ~148 Personen**, davon 74 direkt, 57 indirekt und 17 induziert
- Multiplikator: 2,00





# RAABERBAHN

## INNOVATIONEN FÜR DIE FAHRGÄSTE AUF BEIDEN SEITEN DER GRENZE

VERSTÄRKTE ZUSAMMENARBEIT IN DER REGION MIT ANDEREN VERKEHRSANBIETERN IN UNGARN UND IN ÖSTERREICH

### B&R- UND P&R-ANLAGEN



- B&R- und P&R-Anlagen an Bahnhöfen und Haltestellen, somit:
- 37 Bahnhöfe und 9 Haltestellen bieten entlang aller betriebenen Strecken Abstellplätze für tausende PKWs und Fahrräder
- Neu: Erneuerung P&R in Wulkaprodersdorf inkl. E-Tankstellen etc.

### INTERMODALE FAHRGASTINFORMATION



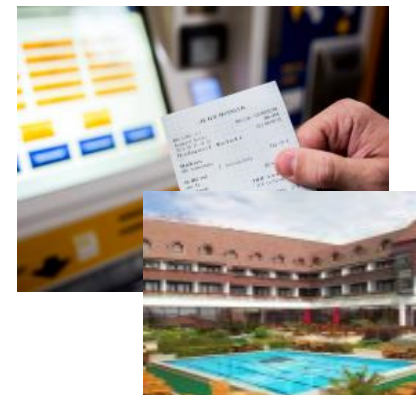
- Gemeinsame Fahrgastinformationssysteme für Bahn und Bus
- Informationsmonitore an den Bahnhöfen und an Bord der Züge
- Die Monitore zeigen die jeweilige Anschlussverbindung für Bahn und Bus an

### MODERNE HALTESTELLEN UND BAHNHÖFE



- **Barrierefreie Bahnhöfe**
- Modernisierte Bahnhofsinfrastruktur, inkl. „intelligenter“ Warteräume in Zusammenarbeit mit Gemeinden: Automatisches Öffnen und Schließen der Warteräume mit automatisierten Fahrgastinformationssystemen inkl. Videoüberwachung
- Bahnhöfe in Westungarn als intermodale Knotenpunkte

### KOMBITICKETS UND -ZEITKARTEN, GEMEINSAMES MULTIMODAL MARKETING



- Kombiticket für Bahn und Bus: Kooperation mit westungarischem Busbetreiber seit 2015
- Erweiterte Kombitickets: Eintritte in Bäder und andere touristische Sehenswürdigkeiten inkludiert
- Gemeinsame Marketingaktivitäten

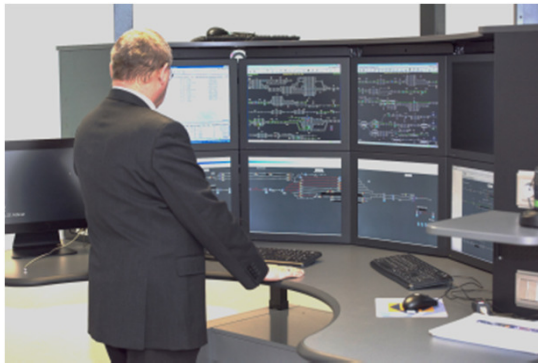


# RAABERBAHN

## SERVICE MIT DEM BESONDEREN PLUS: WIR VERBINDEN 3 LÄNDER

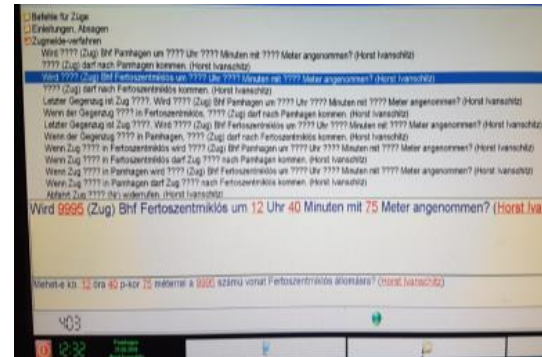
### SCHWERPUNKTINVESTITIONEN FÜR DEN REIBUNGSLOSEN BETRIEB UND FAHRGASTKOMFORT

#### DIGITALE ANLAGEN



- Neue digitale **Betriebsfernsteuerzentrale** am Bahnhof Wulkaprodersdorf für die Raaberbahn- und NSB-Strecke
- Umbau des **Zugfunksystems** (GSM-R)

#### MULTILINGUALE PRODUKTIONSSTEUERUNG



- **Digitale Unterstützung** der 2-sprachigen **Kommunikation an Grenzübergängen** der Raaberbahn
- Einzigartigkeit der Raaberbahn: Am Übergangsbahnhof Pamhagen gelten die ungarischen Betriebsvorschriften für die Verkehrsabwicklung in Richtung Ungarn

#### MOBILER ABFAHRTSMONITOR



- **Aktuelle Fahrplaninformationen am Smartphone für beide Länder**
- Mittels Einscannen eines QR-Codes

#### NEUES FAHRGASTINFORMATIONSSYSTEM



- In-house entwickeltes Fahrgastinfosystem in den Zügen
- WLAN in den größeren Bahnhöfen und in den Reisezügen in Ungarn



# RAABERBAHN

## SERVICES MIT DEM BESONDEREN PLUS: UNSERE MITARBEITER

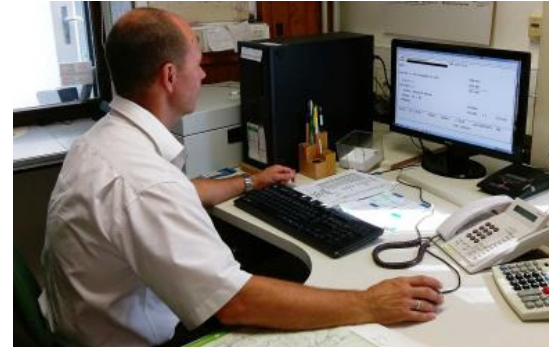
### UNSERE STÄRKEN IM PERSONALBEREICH

#### ERFOLGREICHE TRIEBFAHRZEUGFÜHREREAUSBILDUNG



- **Grenzüberschreitender Einsatz:** Fahrerlaubnis für Österreich und Ungarn
- **Ausbildung** von eigenen Lokführern auf Hochtouren
- Raaberbahn als **beliebter Arbeitgeber** in der Region

#### MEHRSPRACHIGES VERKAUFSPERSONAL



- Mit zweisprachigem Personal besetzte Verkaufsstellen in AT und HU
- Informationen über **Fahrpläne** von Zügen und Busanschlüssen für Ungarn und Österreich
- **Individuelle Reiseberatung**

#### FÜR ZWEI LÄNDER AUSGEBILDETE ZUGBEGLEITER



- **Zweisprachig**
- **Züge der Raaberbahn mit Zugbegleitern besetzt, Sicherheitsgefühl der Fahrgäste steigt**
- **Auskünfte** an die Fahrgäste erfolgen **direkt und zweisprachig**

#### GEFRAGTE LEHRLINGSAUSBILDUNG



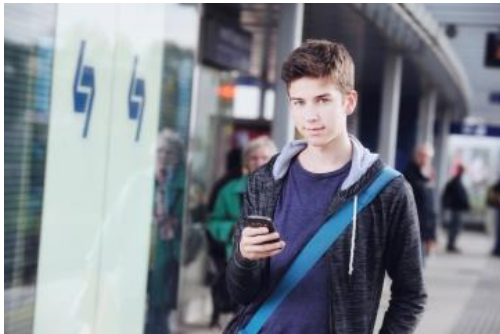
- **Neue Kollegen** aus anliegenden **Gemeinden**
- **Lehrlinge im technischen Bereich** (Gleisbau und Signaltechnik)
- Online-Werbung für Generation Y und Z über Jobplattformen wie whatchado



# WIENER LOKALBAHNEN

## INNOVATIONEN UND SERVICES FÜR DIE FAHRGÄSTE – WIR LEBEN BAHN

### MOBILE TICKETING – DER FAHRSCHEIN VON MORGEN



- alle VOR-Produkte inkl. Haustarife
- **für unterwegs (Mobiltelefon), für Zuhause oder das Büro (PC)**
- Favoriten-Funktion inkl. Warenkorb und Informationen über die getätigten Käufe
- Start im November

### „ALEXA, FRAG WIENER LOKALBAHNEN!“



- Weiterentwicklung des Online-Abfahrtsmonitors
- **Echtzeitdaten mittels Alexa Voice Service**
- in der Kombination aus akustischer und visueller Wiedergabe ist volle Barrierefreiheit garantiert
- gemeinsam mit WienIT in nur wenigen Wochen Projektlaufzeit entwickelt

### NEUES SCREENFLOW-DESIGN AN DEN FAHRSCHEINAUTOMATEN



- gemeinsam mit Fahrgästen entwickelt
- **in wenigen Klicks zum Ticket**
- Ausrollung im November

### BADNER BAHN WLAN



- **7 Haltestellen und 16 Triebfahrzeuge bieten den Fahrgästen kostenlos nutzbares WLAN**
- stark ansteigende Nutzerzahlen
- während der komfortablen Fahrt wird die Badner Bahn so zum mobilen Büro oder zur mobilen Bibliothek für zahlreiche pendelnde Berufstätige, Schüler und Studenten



# WIENER LOKALBAHNEN

## ZIELGERICHTETE INVESTITIONEN IN DIE INFRASTRUKTUR – WIR LEBEN BAHN

### EIN ZEITGEMÄSSER NEUER STANDORT FÜR DIE MEIST-FREQUENTIERTE PRIVATBAHN



- ein neuer **Standort für 200 MitarbeiterInnen**
- eine **Remise mit Platz für bis zu 32 Triebfahrzeuge** zur Reinigung, Abstellung und Wartung

### HALTESTELLENMODERNISIERUNGEN UND NEUE HALTESTELLEN



- **14 modernisierte Haltestellen** seit 2012
- 9 Modernisierungen in den nächsten 5 Jahren
- **2 neue Haltestellen in Planung**
- **neue multifunktionale Fahrzielanzeigen**

### FIT-MACHEN FÜR EIN ERWEITERTES ANGEBOT



- **zweigleisiger Ausbau in Baden** für einen dichteren Takt über den ganzen Tag
- Erweiterungen und Erneuerungen bestehender Gleichrichterwerke

### MOBILITY POINTS



- **Umsetzung des ersten WLB-Mobility Points in Griesfeld**
- Car-Sharing-Plätze, Supermarkt-Abholboxen, Bike&Ride, Shuttle-Services, uvm.
- Fahrradabstellflächen an den Haltestellen



# WIENER LOKALBAHNEN

## QUALITÄTSSICHERUNG IN DER AUS- UND WEITERBILDUNG – WIR LEBEN BAHN

### LEHRLINGSAUSBILDUNG IM EIGENEN HAUS



- **Lehrlingsausbildung in den Bereichen Fahrzeugtechnik und Infrastruktur**
- erfolgreiche Kooperation mit den Wiener Linien

### TRIEBFahrzeugführerAusbildung bei den WLB



- TriebfahrzeugführerAusbildung im eigenen Haus
- **besondere Anforderungen durch den 2-System-Betrieb in Wien und NÖ**

### Zahlreiche Weiterbildungsmöglichkeiten



- **zahlreiche Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten für Persönlichkeit und Beruf**
- das Bildungsangebot des Wiener Stadtwerke-Konzerns ist ein entscheidender Puzzle-Teil für die Weiterentwicklung des gesamten Unternehmens

### „MACH ES MÖGLICH!“ – ENGAGEMENT WIRD GEFÖRDERT



- die **Ideenwerkstatt** ermöglicht es mittels eines Anreizsystems MitarbeiterInnen, Verbesserungsvorschläge und Innovationen aus dem Betrieb einzureichen und umzusetzen
- **Förderung von lösungsorientierter Mentalität und Führung** für bestmöglichen Service für die Fahrgäste



**VIELEN DANK FÜR IHRE  
AUFMERKSAMKEIT!**



**Mag. Monika Unterholzner**  
Geschäftsführerin  
WIENER LOKALBAHNEN GmbH



**Dr. Hana Dellemann**  
Generaldirektorin-Stv.  
Raaberbahn AG

