

Qualität im regionalen Busverkehr aus Fahrgastsicht

Mag. Markus Gansterer, MA
VCÖ-Verkehrspolitik

Qualität beginnt bei der Haltestelle

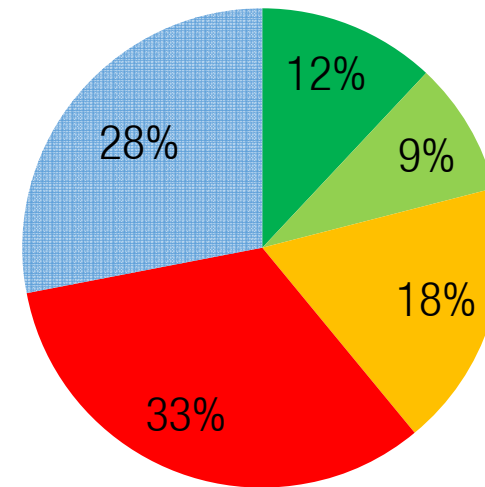


VCÖ-Umfrage Regionaler Busverkehr

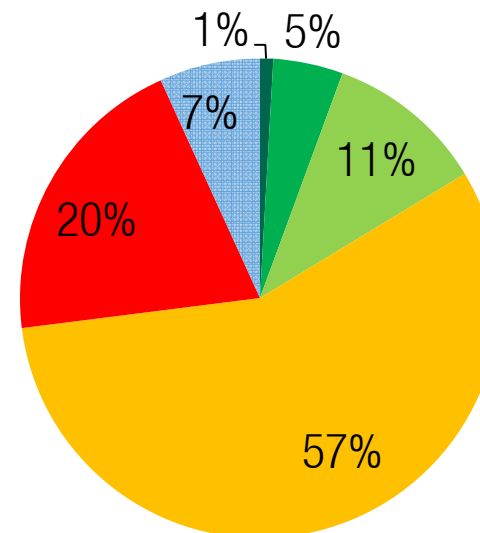
Online-Befragung via www.vcoe.at
im Oktober und November 2013,
österreichweit ohne Wien

Rund 1.500 Befragte, die in
vergangenen 12 Monaten in
Österreich zumindest einmal
mit regionalem Linienbus
gefahren sind

Ergebnisse zeigen Tendenzen und
relative Prioritäten



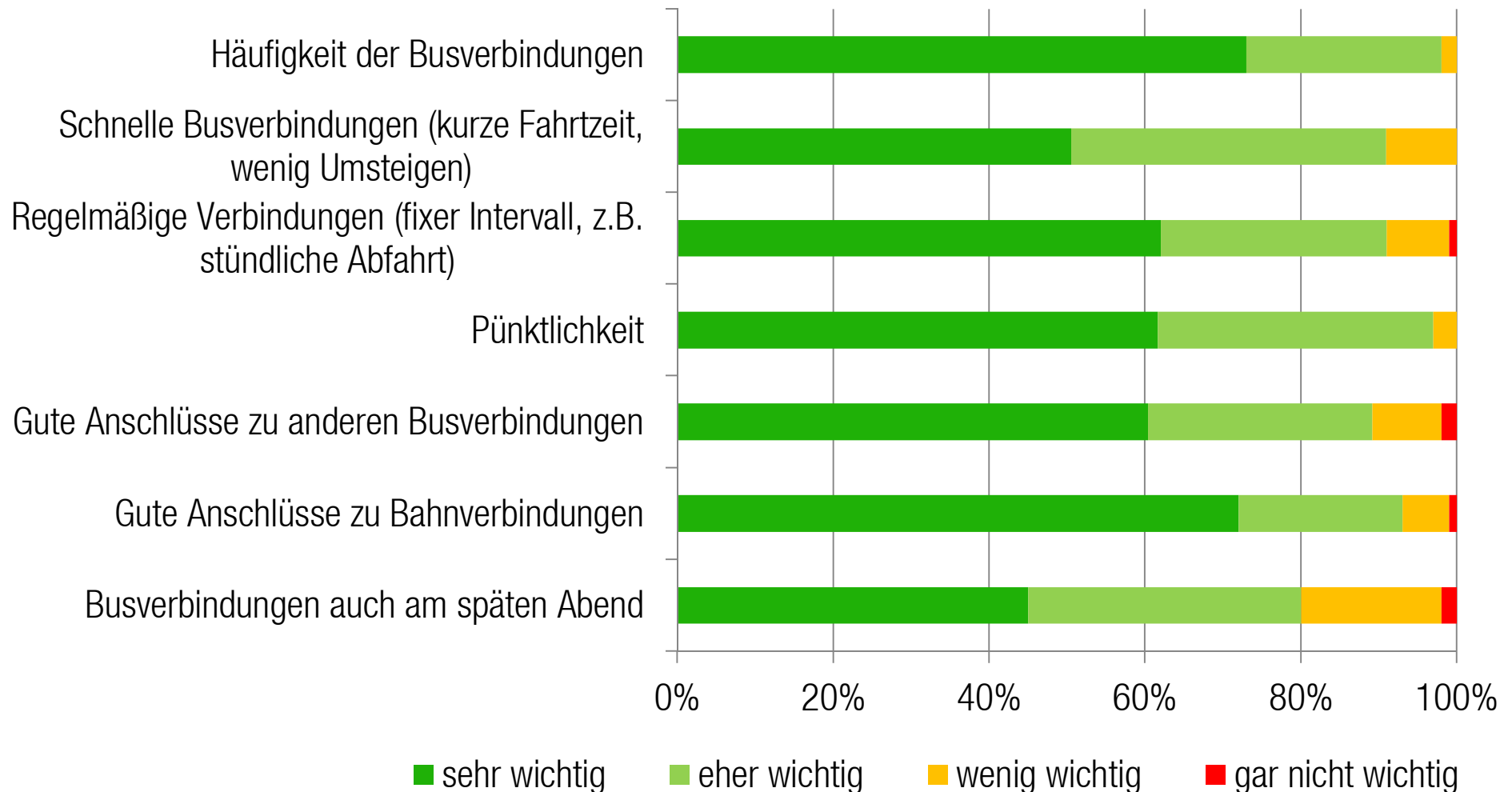
- fast täglich
- mehrmals pro Woche
- mehrmals pro Monat
- mehrmals im Jahr
- seltener



- bis 18 Jahre
- 19-25 Jahre
- 26-35 Jahre
- 36 bis 58 Jahre
- 59 bis 70 Jahre
- 71+ Jahre

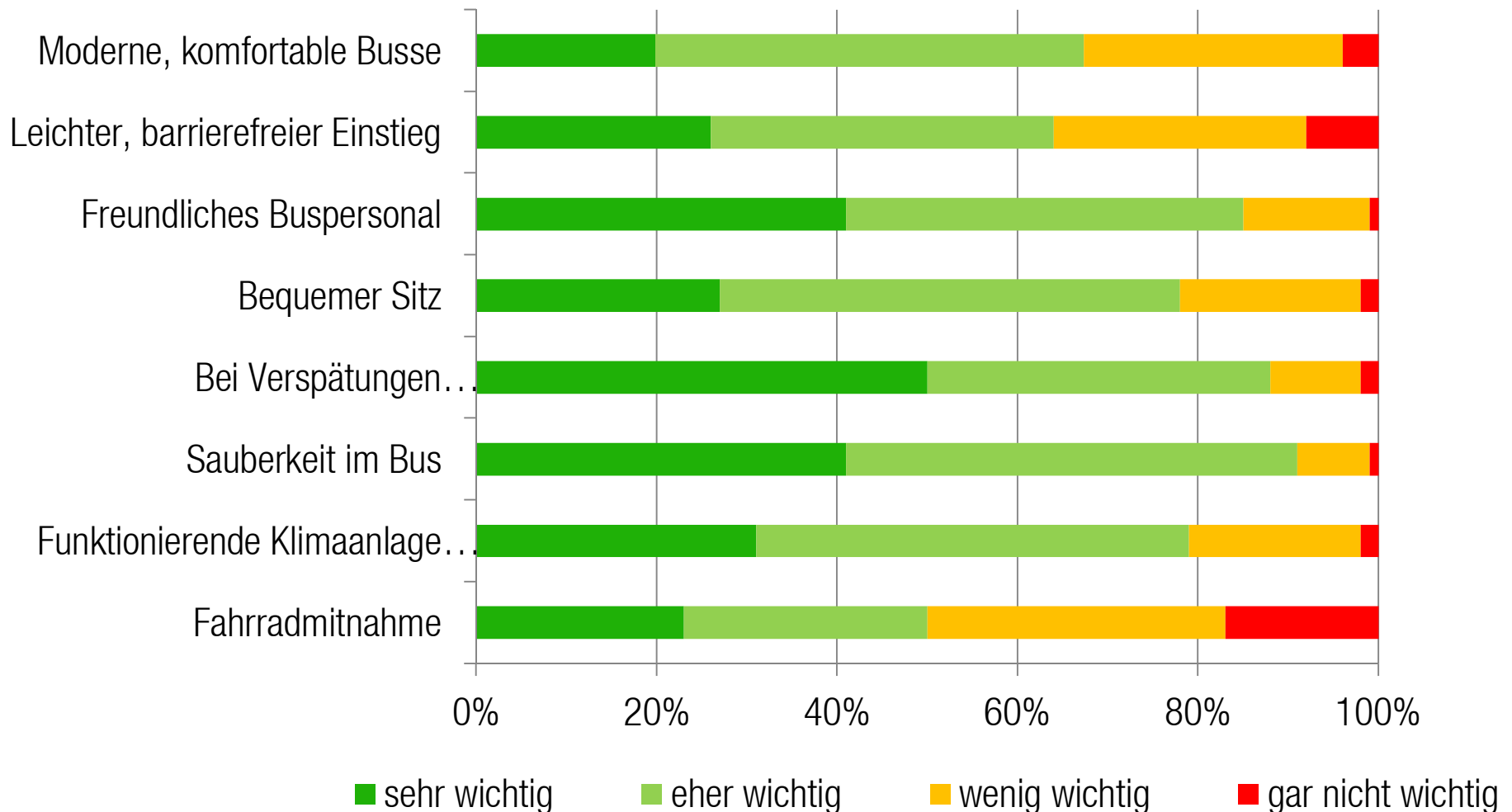
Fahrplanangebot ist am wichtigsten

Wie wichtig sind Ihnen beim Busfahren folgende Kriterien?



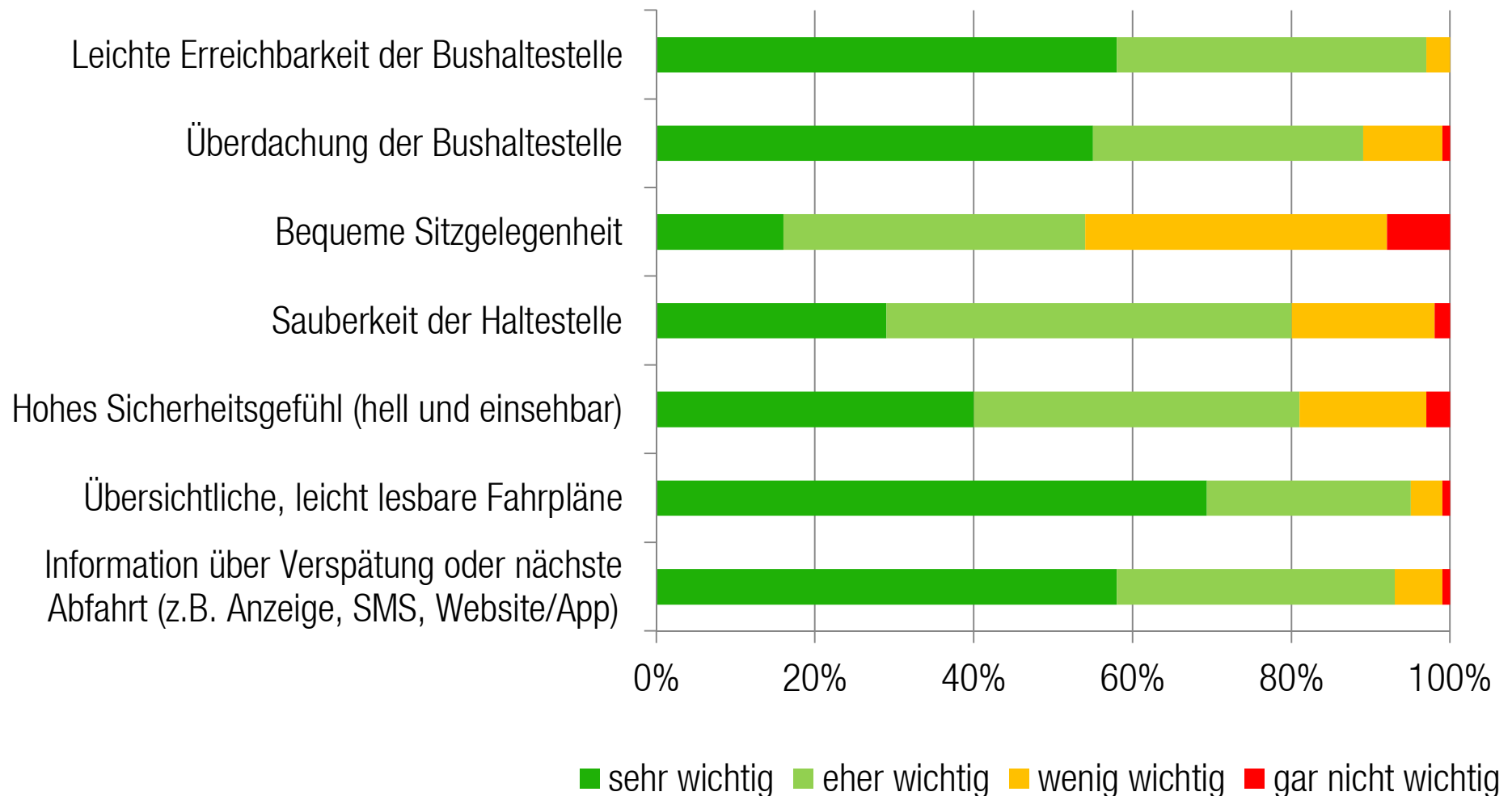
Im Fahrzeug zählen Service und Sauberkeit

Wie wichtig sind Ihnen beim Busfahren folgende Kriterien?



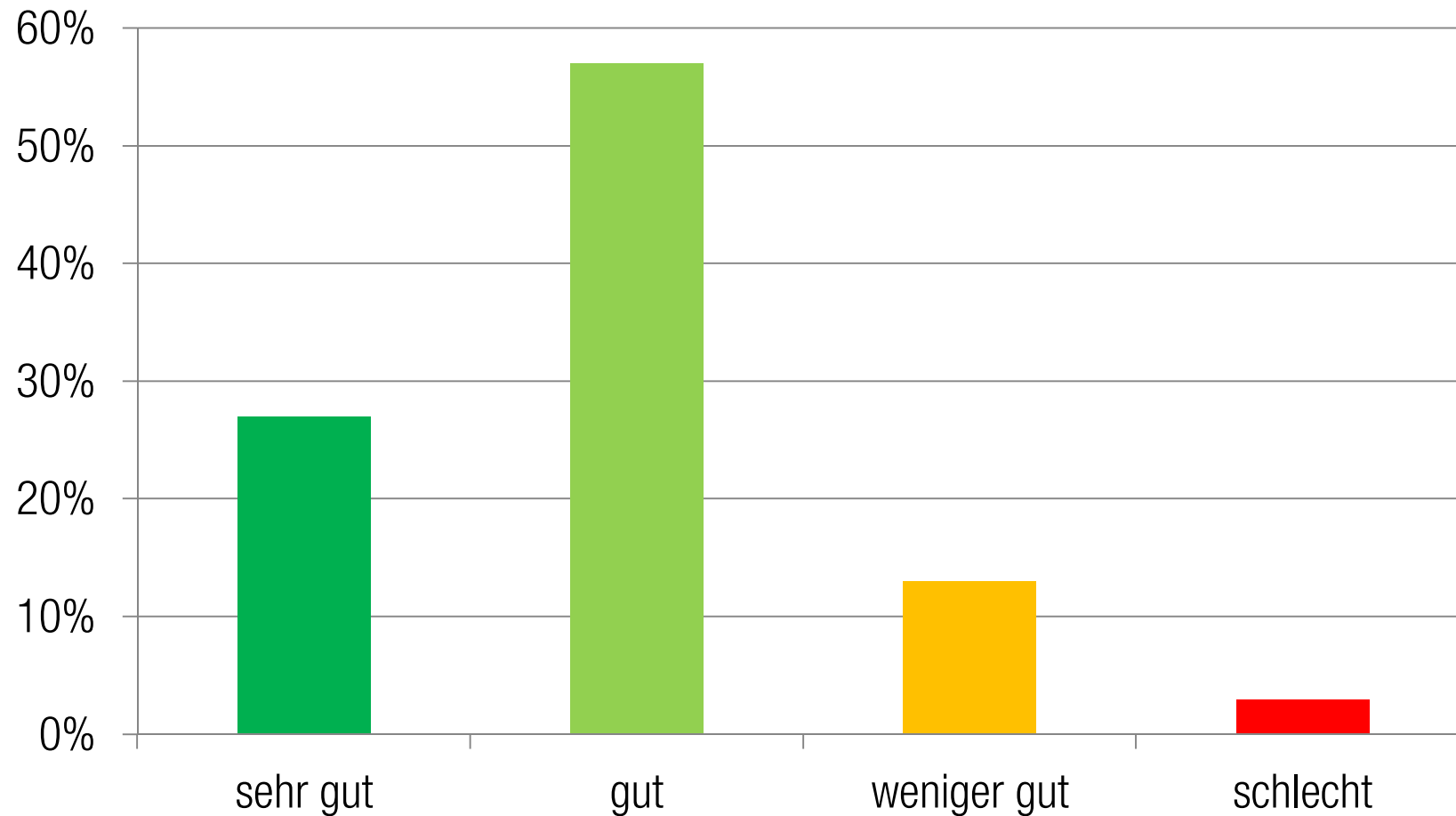
Haltestelle: Erreichbarkeit und Informationen sind zentral

Wie wichtig sind Ihnen beim Busfahren folgende Kriterien?



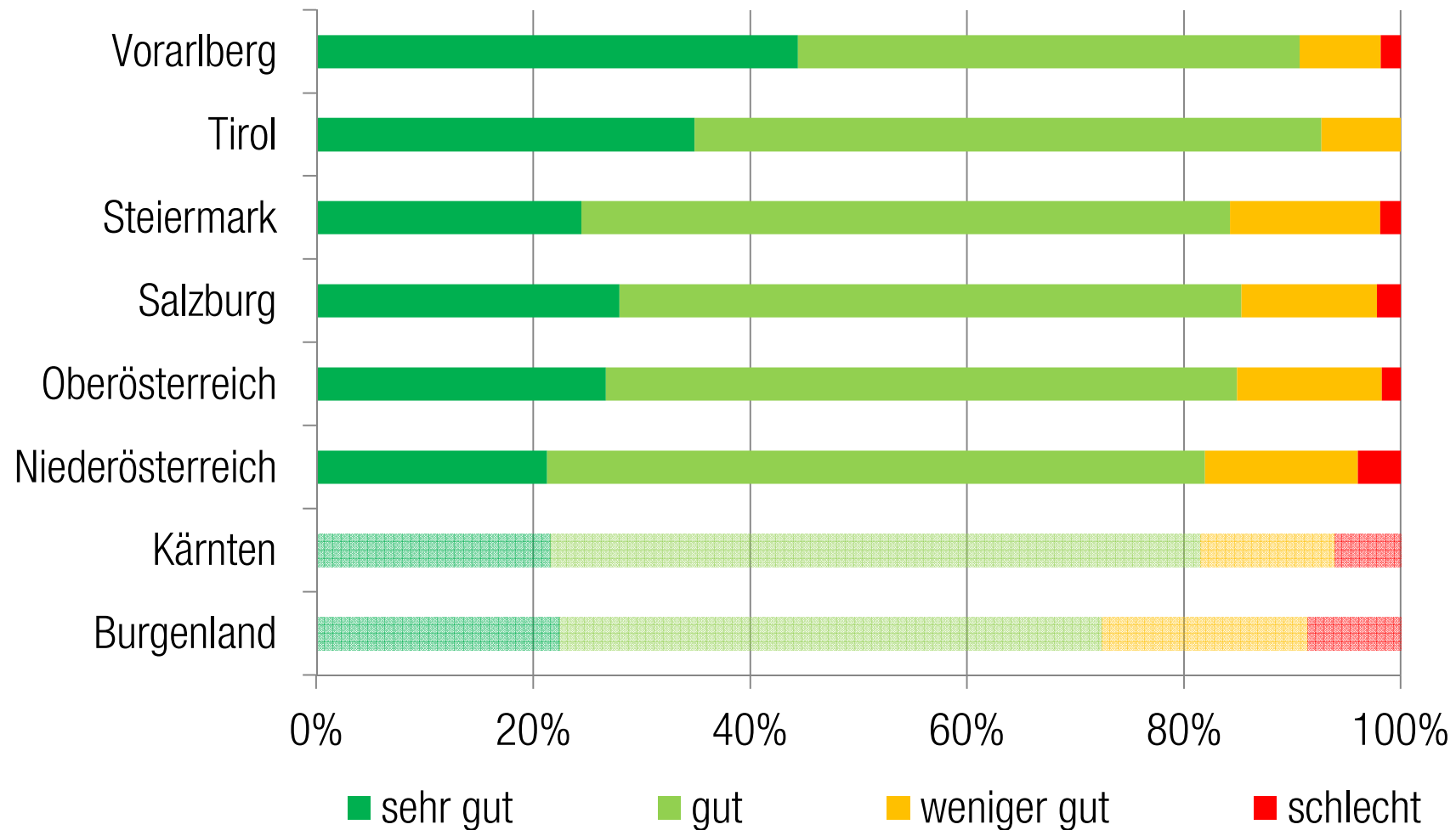
Die konkrete letzte Busfahrt wird überwiegend positiv beurteilt

Wie beurteilen Sie die gerade bewertete Busfahrt insgesamt?



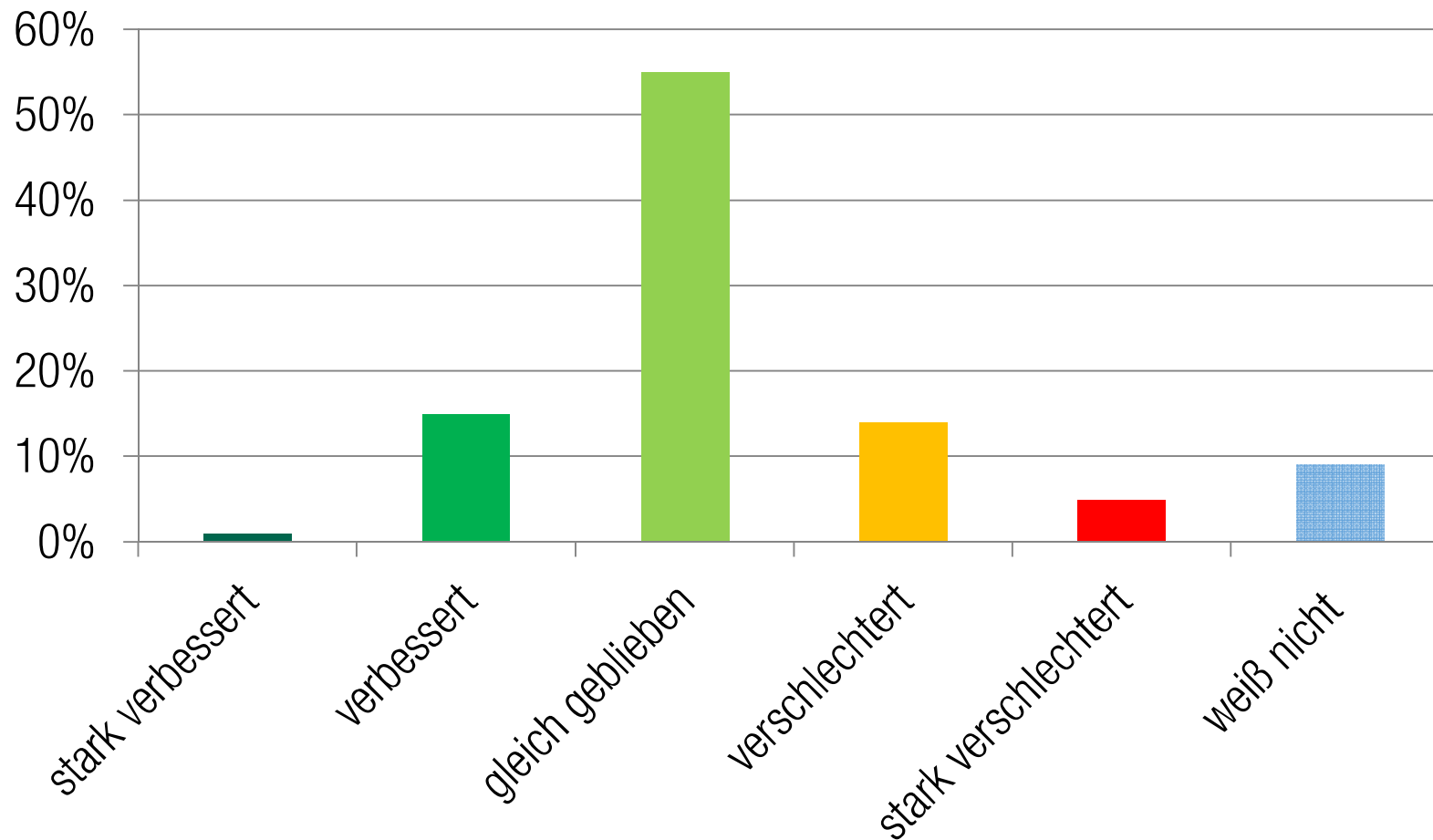
Wenig Unterschiede im Gesamturteil

Wie beurteilen Sie die gerade bewertete Busfahrt insgesamt?



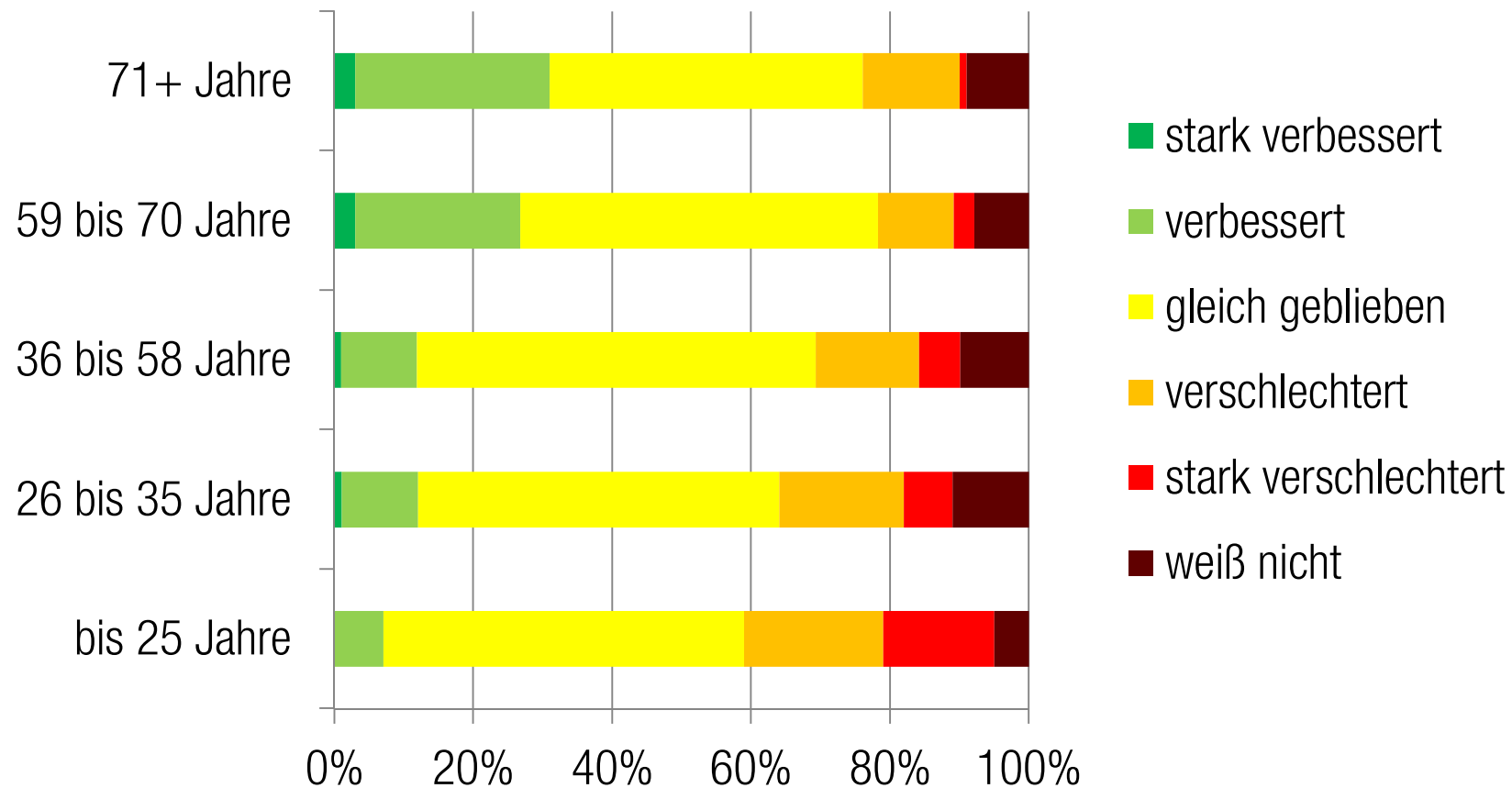
Fahrgäste empfinden Angebot im Jahresvergleich als konstant

Wie hat sich aus Ihrer Sicht der Busverkehr in Ihrer Region in den letzten zwölf Monaten entwickelt?



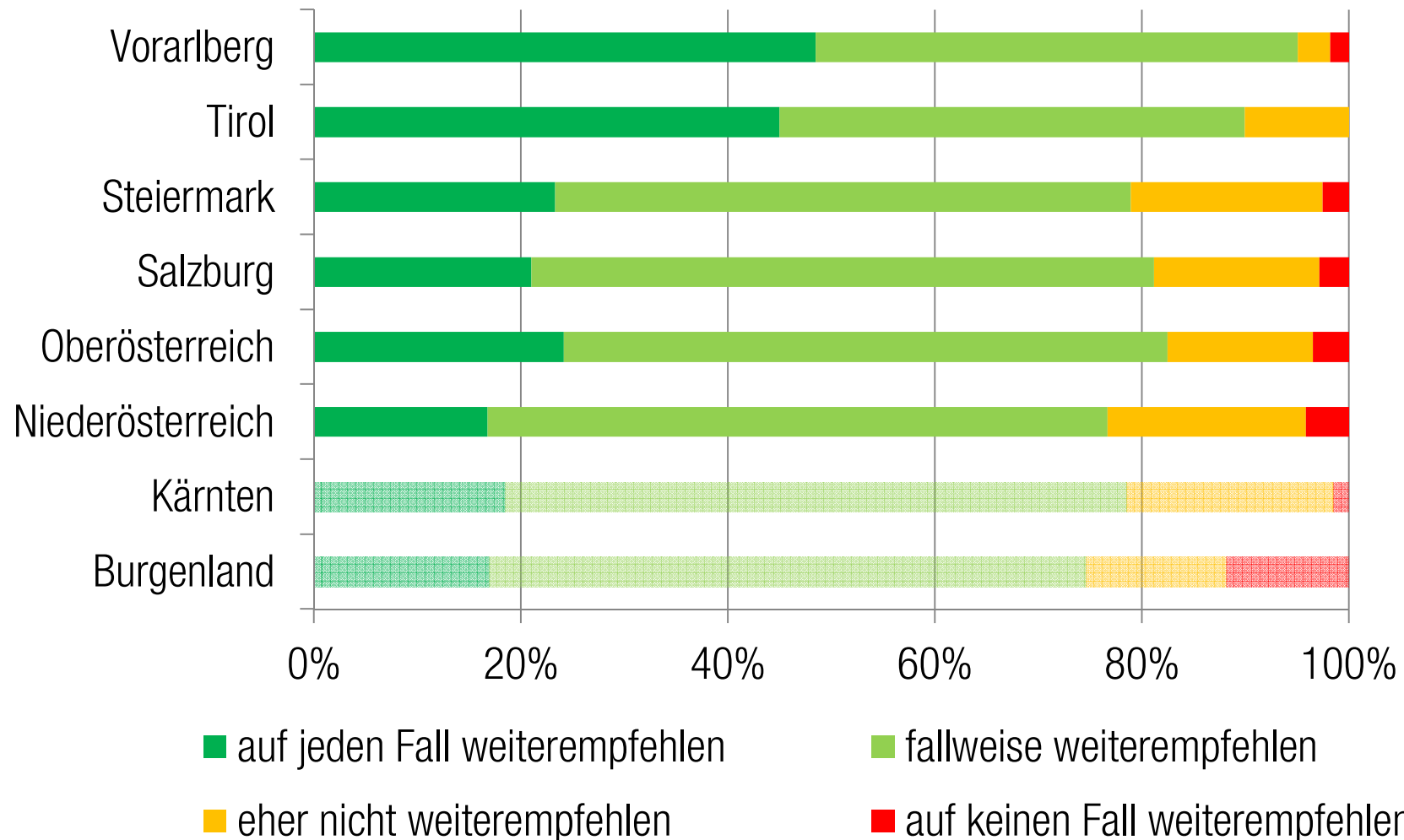
Jüngere Fahrgäste sind kritischer

Wie hat sich aus Ihrer Sicht der Busverkehr in Ihrer Region in den letzten zwölf Monaten entwickelt?



Fahrgäste würden Busfahren zumindest fallweise weiterempfehlen

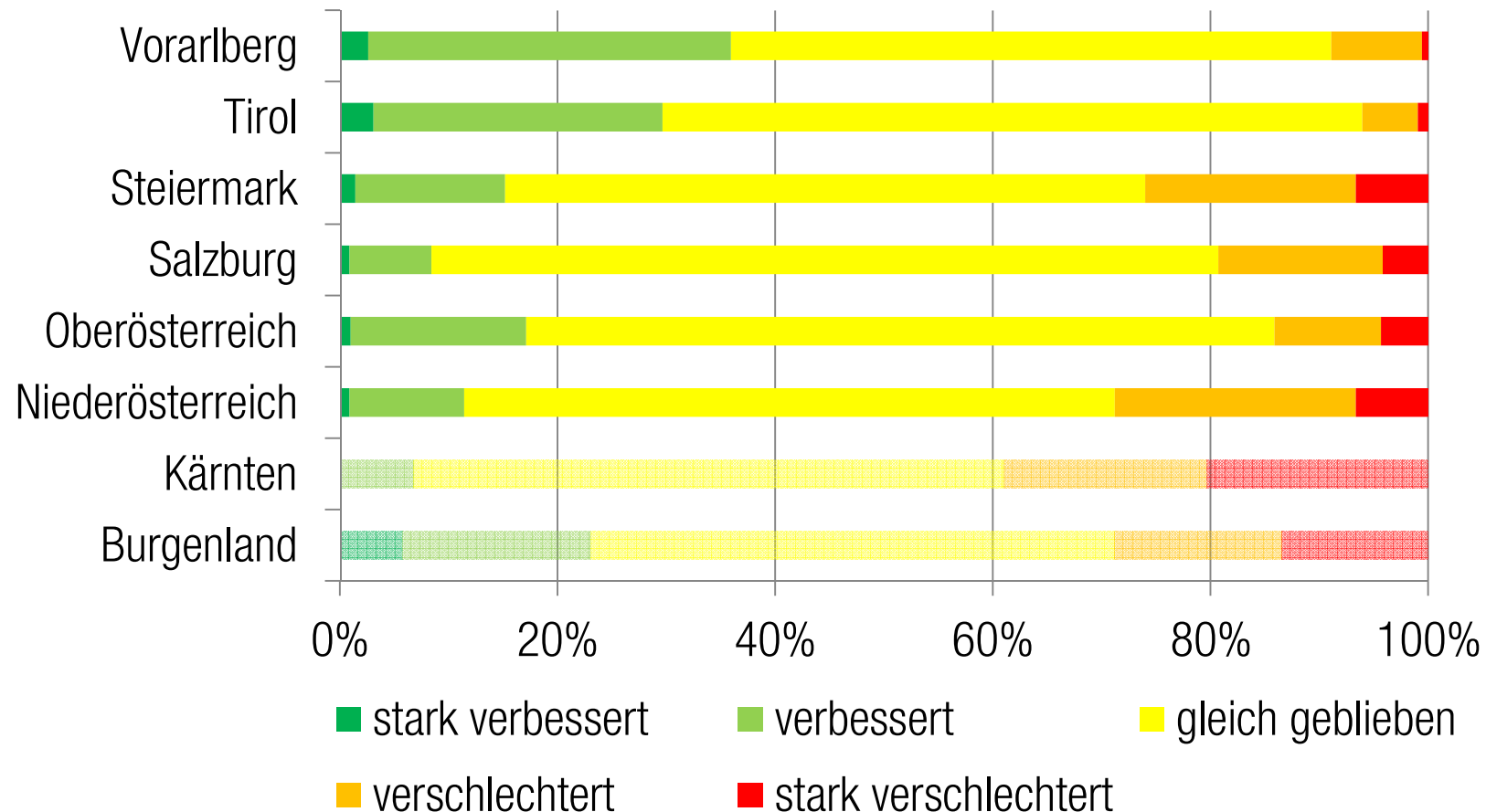
Wie hoch ist die Wahrscheinlichkeit, dass Sie Busfahren [...] weiterempfehlen?



Entwicklung in Vorarlberg und Tirol wird am besten bewertet



Wie hat sich aus Ihrer Sicht der Busverkehr in Ihrer Region in den letzten zwölf Monaten entwickelt?



Öffentlichen Verkehr ausbauen – Multimodalität erleichtern



Grundlegende Qualitätsfaktoren im Betrieb funktionieren gut. Jetzt geht es um Qualität im Gesamtsystem Öffentlicher Verkehr

Einfachheit und Durchgängigkeit verbessern – innerhalb des Öffentlichen Verkehrs und zu anderen Verkehrsmitteln.

- Öffentlichen Verkehr so individuell und einfach wie möglich gestalten
- Einfaches, integriertes Ticketing, Mobilitätskarten
- Integriertes Angebot von Bike- und Carsharing
- Haltestellen als Schnittstellen ausbauen
- Information und Service als wesentliche Innovationsfelder
- Intermodale Fahrgastinformation umsetzen

„Masterplan regionale Mobilität“



- Österreichweites Mindestangebot mit hoher Qualität
- Langfristig gesicherte Finanzierung
- Regelmäßiger Takt und konsequente Abstimmung von Bus und Bahn auf den Taktfahrplan
- Verbindungen auch zu Randzeiten, Anschlusssicherung, erste und letzte Meile
- Regionalbahnen modernisieren, Mikro-ÖV, Discobusse und Carsharing verbreiten
- Österreichweite Verkehrsauskunft, die alle Angebote verbindet

VCÖ-Initiative „Mehr Öffentlicher Verkehr mit hoher Qualität“ online unterstützen



www.vcoe.at/mehroeffis



E: markus.gansterer@vcoe.at
T: 01 / 893 26 97