

smile

einfach mobil

smile-einfachmobil.at



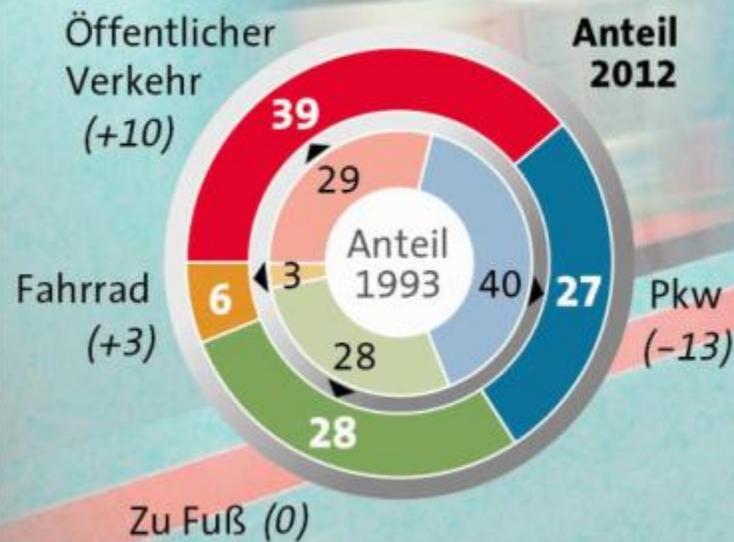
Dieses Projekt wird aus Mitteln des Klima- und Energiefonds gefördert und im Rahmen der 3. Ausschreibung des Programms „Technologische Leuchttürme der Elektromobilität“ durchgeführt.



ÖPNV SEIT JEHER RÜCKGRAT URBANER MOBILITÄT UND ECKPFEILER URBANER ENERGIE- UND KLIMAPOLITIK

Modal Split – So sind die Wiener unterwegs

Wahl der Verkehrsmittel 1993–2012
in Prozent (mit Veränderung)



Entwicklung des Anteils Öffentlicher Verkehr
in Prozent



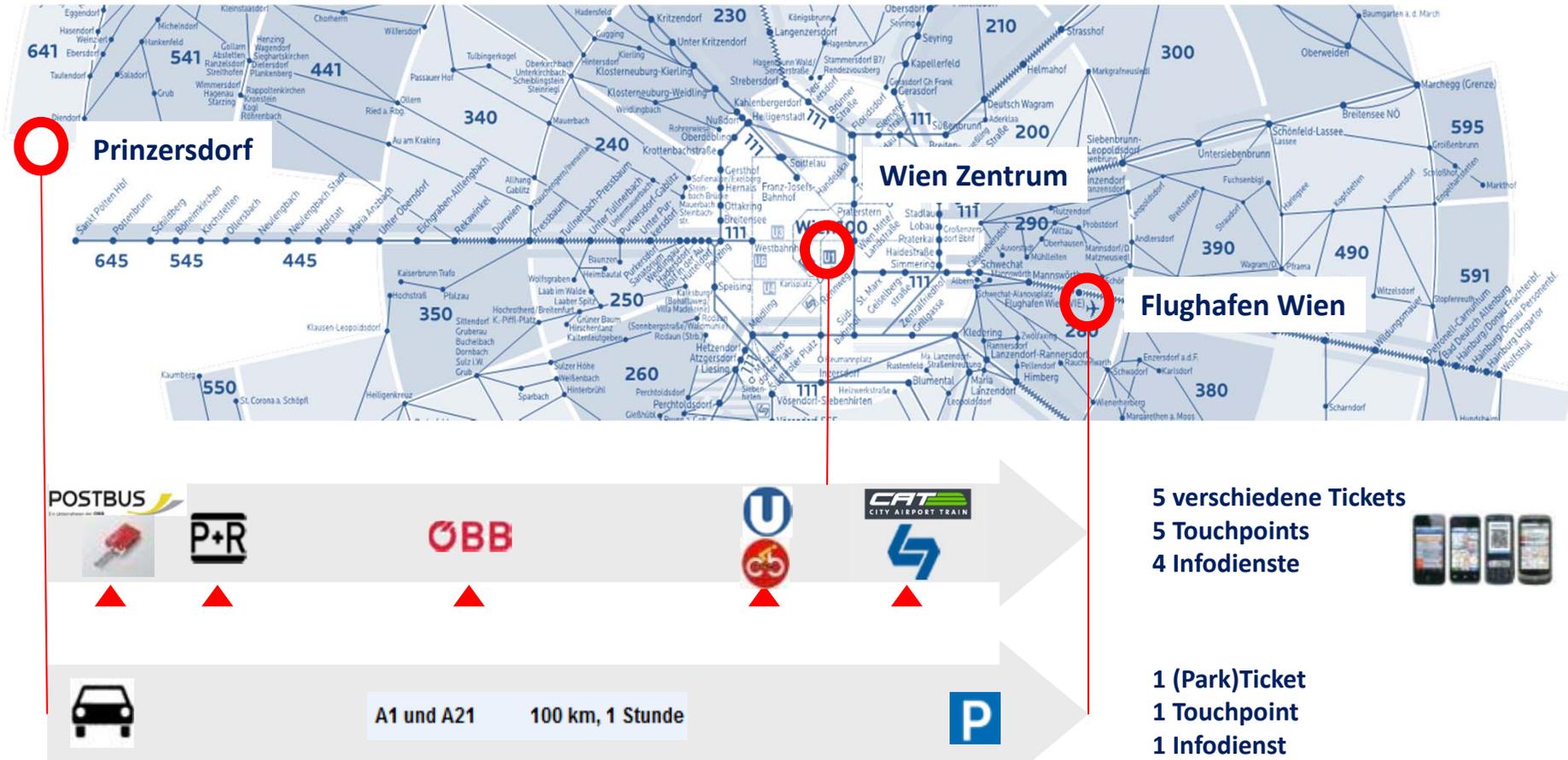
Quelle, Foto: ©Wiener Linien



APA-AUFTRAGSGRAFIK

E-TICKETING – AUS KUNDINNENSICHT HEUTE

Multimodale Mobilität verlangt ein durchgängiges System für Information, Buchung und Bezahlung. Derzeit gibt es zahlreiche Hürden und „Brüche“ in der Mobilitätskette. Zentrale Anforderung ist der Abbau bestehender Zugangshemmnisse / Barrieren, um den Umstieg auf den ÖV zu erleichtern.



„ÖV muss so einfach nutzbar sein wie ein Auto“

MULTIMODALITÄT INTERNATIONALE TRENDS

Fraunhofer-Studie (März 2011):
Multimodalität wird den ÖPNV in langfristiger Perspektive prägen

Klimaschutz &
Nachhaltigkeit

Urbaner
Lebensstil

Multimodalität

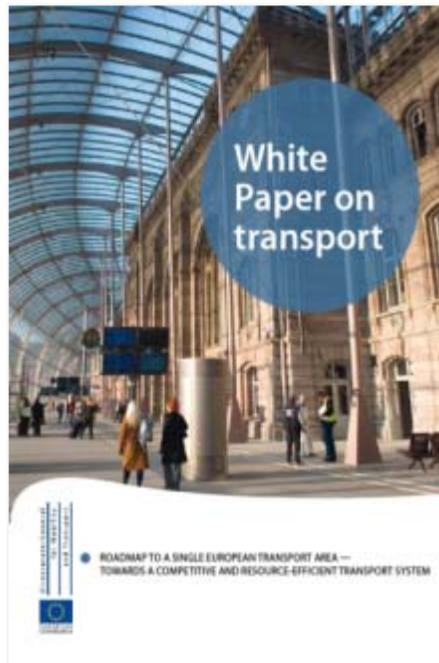
Entschleunigung

Regionalität

- **Verringerung** motorisierter Verkehr zur Steigerung der **Lebensqualität**
- Verbesserung von **ÖPNV- und Fahrrad-Netz**
- Priorisierte **Vorfahrt für ÖPNV**
- **Car und Bike Sharing** haben einen **beispiellosen Erfolg** innerhalb der Städte
- **Barrierefreier und vollinformierter Wechsel** der Verkehrsmitteln möglich
- **Sharing-Systeme** mit dem öffentlichen Verkehr **verknüpft**
- **One-Stop-Shop-Nutzung** (Integrierte Buchungs- und Abrechnungssysteme)
- **Hochgeschwindigkeitsstrecken** der Bahn werden ausgebaut
- **Kurz- und Mittel-Flugstrecken** werden **durch Bahnreisen ersetzt**

**Öffentlicher Verkehr, Smartization und Barrierefreiheit
sind der Schlüssel zur Mobilität 2050**

MULTIMODALITÄT INTERNATIONALE TRENDS



„Vernetzung aller Transportmittel mittels multimodaler Mobilitäts-plattformen und Ticketing-Systemen ist die Basis intelligenter Mobilität“

„Ensuring access to data“
„Defining interoperable data format“
„Support and promotional activities aiming at extending availability of transport data“



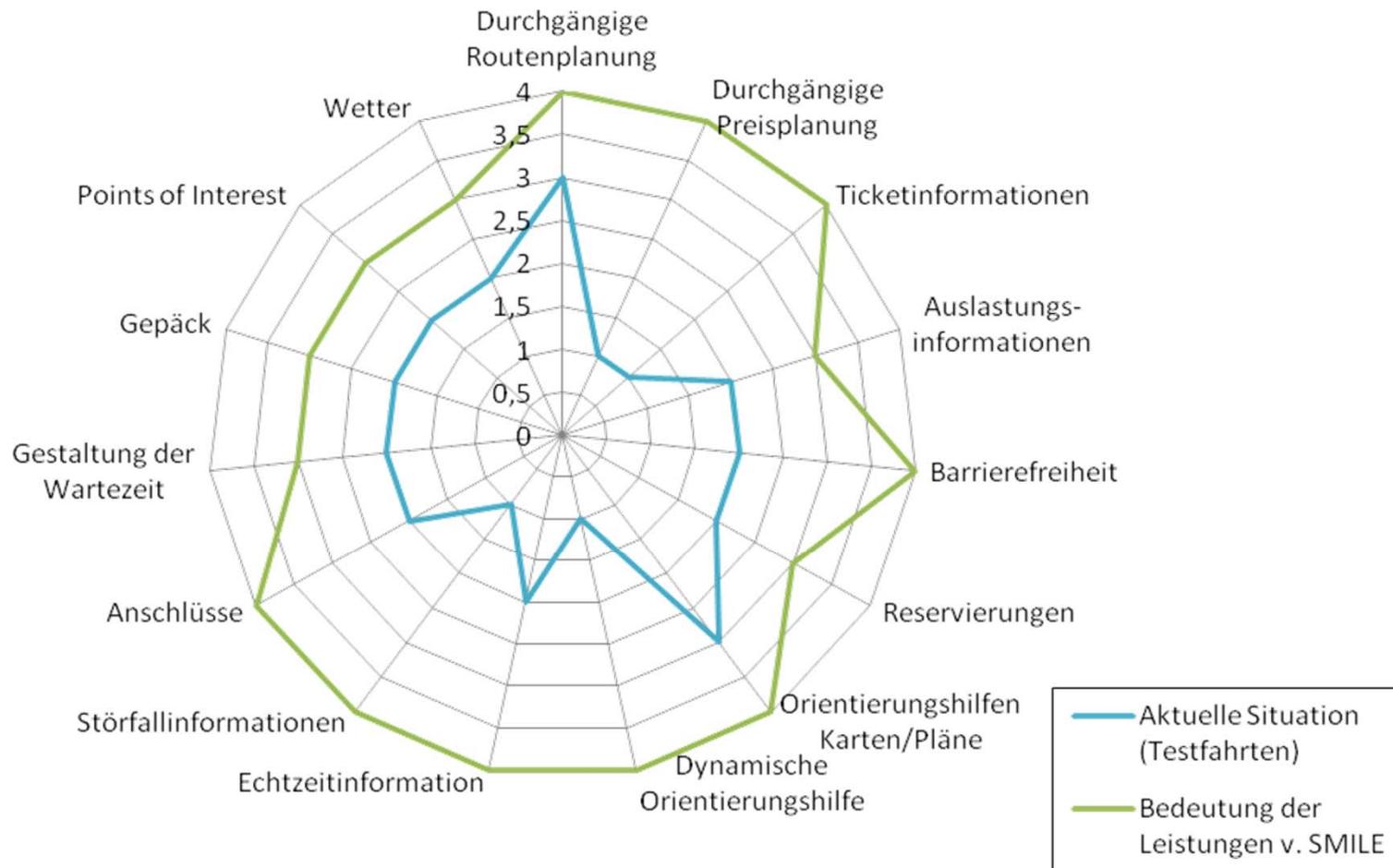
EUROPEAN COMMISSION
DIRECTORATE-GENERAL FOR MOBILITY AND TRANSPORT

Directorate C - Innovative and sustainable mobility
C.3 - Intelligent transport systems

**BACKGROUND DOCUMENT FOR THE PUBLIC CONSULTATION ON
ENABLERS FOR EUROPEAN MULTIMODAL TRAVEL PLANNING AND
INFORMATION SERVICES**

SMILE Auszug Analysephase

Barrieren entlang der Wegekette: Aktuelle Situation vs. Bedeutung der Leistungen von SMILE



SMILE Key Facts & Figures

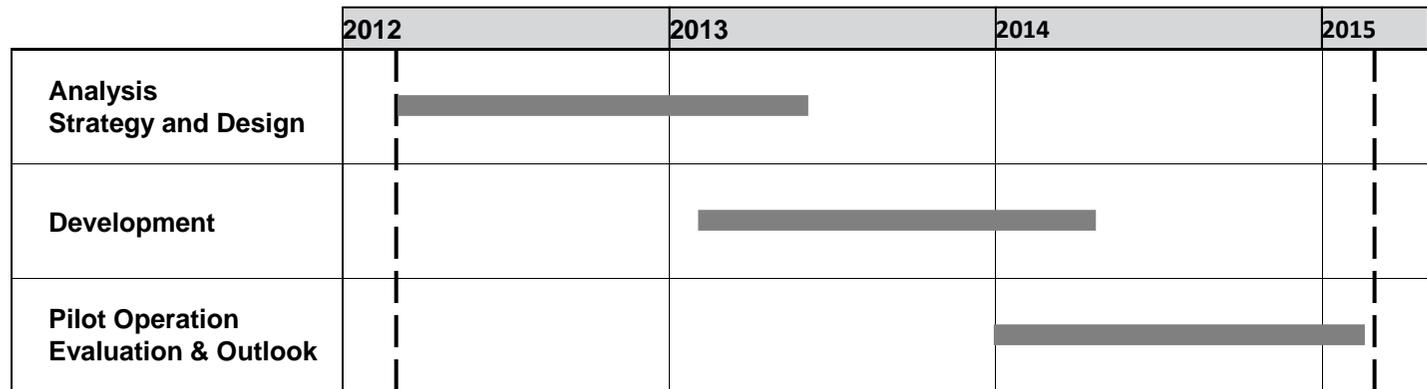
Projekt Partner



Projekt-kosten

6,7 €Mio (davon 2,9 €Mio gefördert)

Timeline

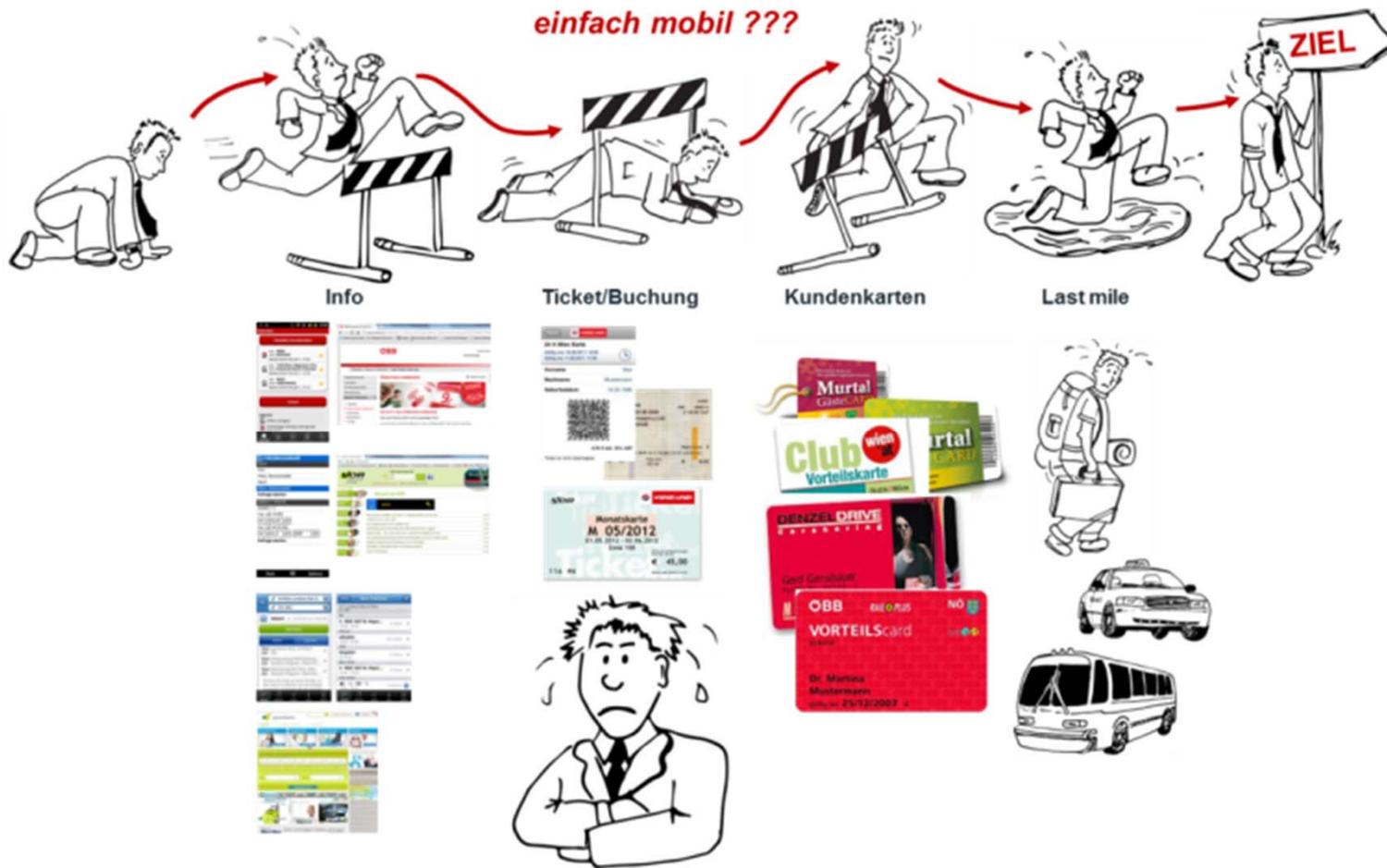


1. März 2012
Projektstart

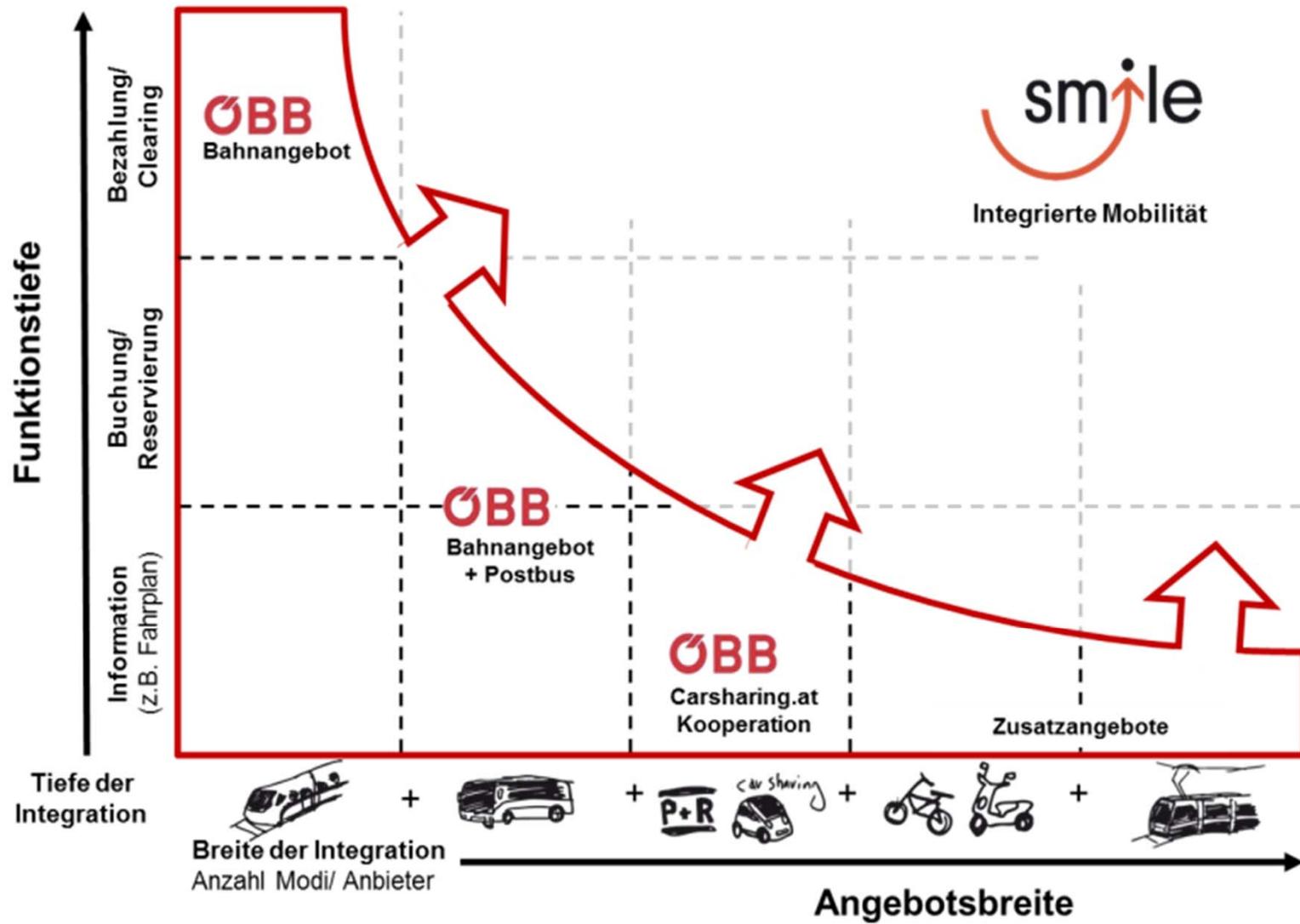
28. Februar 2015
Projektende

Situation für ÖV-Kunden heute:

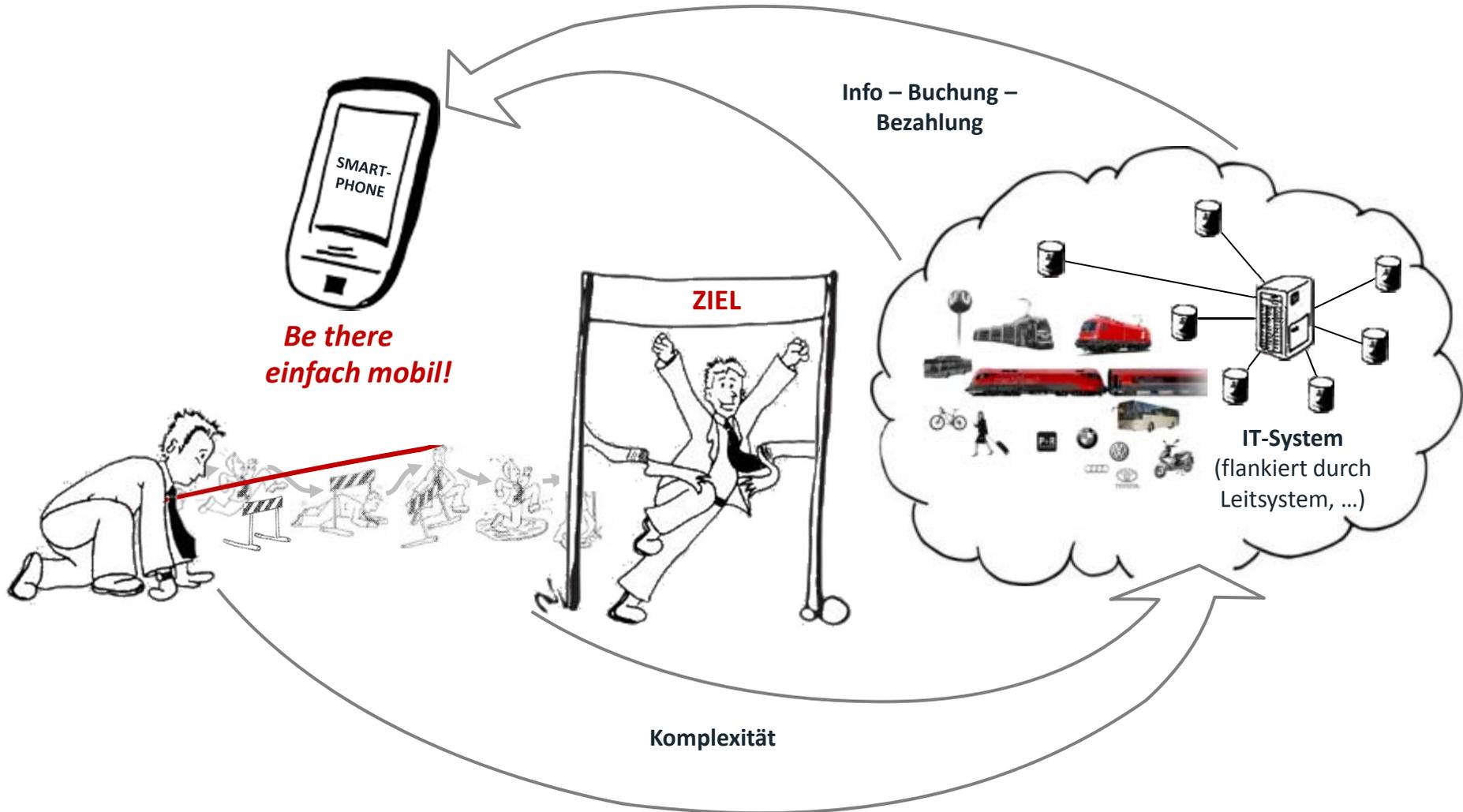
Unübersichtliches Angebot an Informationssystemen, Tickets und Mitgliedschaften



SMILE - informieren – buchen – bezahlen



SMILE - Integrierte Mobilitätslösungen **managen die Komplexität** des ÖV-Systems für den Kunden – der Kunde ist „einfach mobil“



SMILE Mission

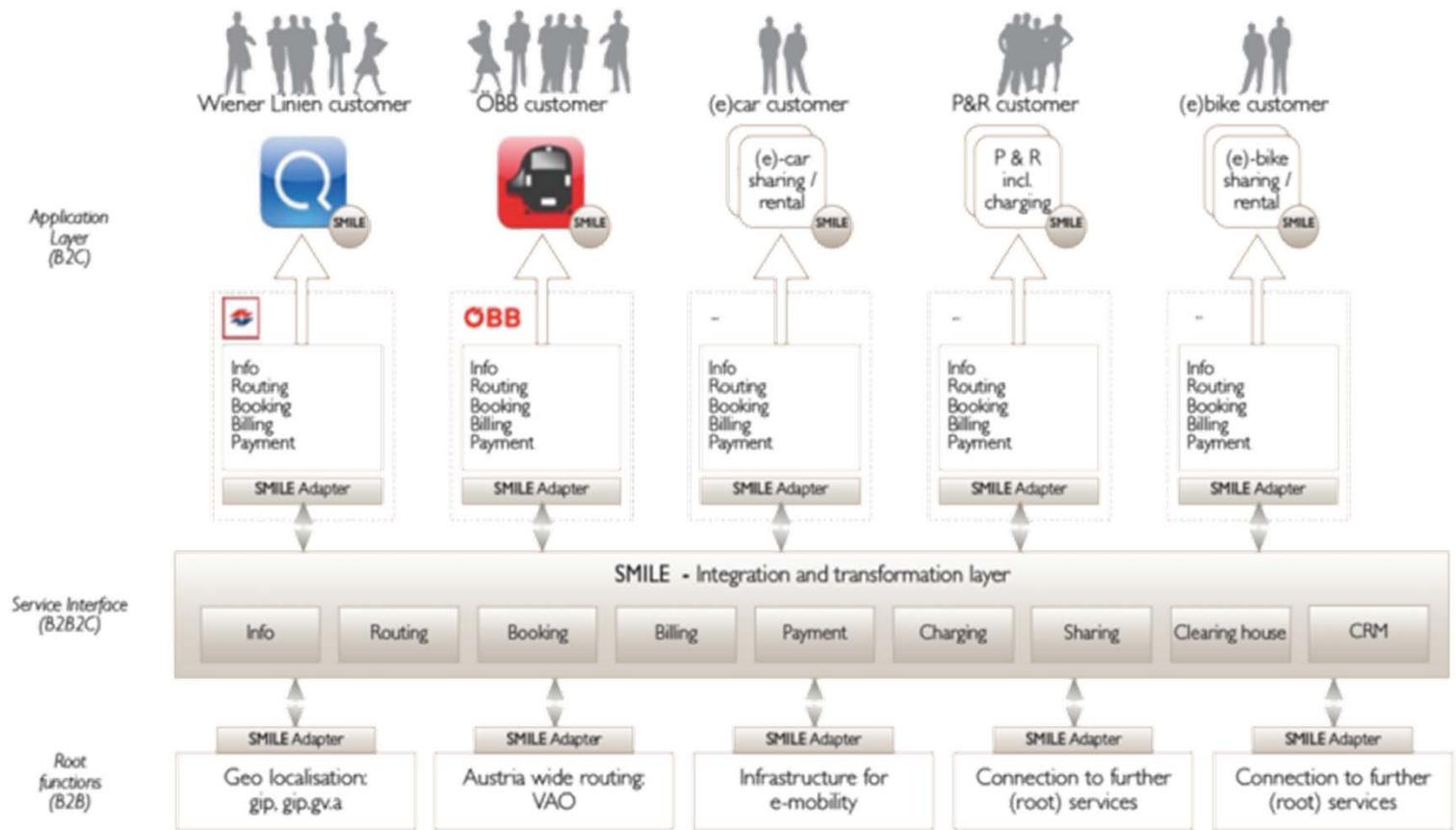
Ausgehend von den bestehenden Systemen wird eine

- Testanwendung des Systems mit ausgewählten NutzerInnen
- für den Nah-, Regional- und Fernverkehr
- unter Einbeziehung von individuellen E-Mobilitätsangeboten,
- auf Basis der Kooperation der beiden größten Mobilitätsanbieter
ÖBB und WSTW

entwickelt und erprobt.

So schaffen wir die Basis für ein aus der **NutzerInnenperspektive integriertes, multimodales Informations-, Buchungs- und Bezahlungssystem mit einheitlicher und durchgängiger Usability**

SMILE „Wir schaffen die Basis für ein überregionales, einheitliches integriertes, multimodales Informations-, Buchungs- und Bezahlssystem mit durchgängigem Leitsystem“



SMILE vernetzt die Österreichische e-Mobilitätslandschaft



Source: KLIEN, 2012



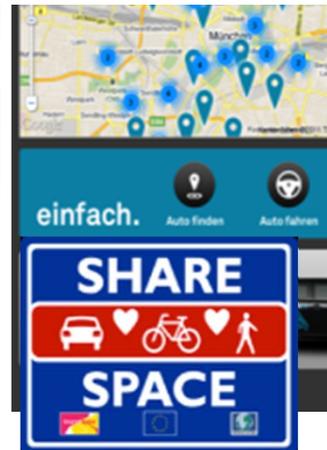
SMILE Ergebnisse

- Geschäftsmodell
- Prototyp Mobilitätsplattform - **Nutzerperspektive**
- Spezifikation Schnittstellen (**Mobilitätsanbieter, Fahrzeugintegration, E-mobility hubs** mit Anschluss an ÖV)
- Usability design (App, Leitsystem)
- Pilotversuch





Neue Mobilität mit dem ÖV als „Logistikführer“





Smart **M**obility Info & E-Ticketing
Leading to **E**ffective E-Mobility Services

powered by 



smile-einfachmobil.at