

Inhaltsverzeichnis

<i>Zielgruppe</i>	2
<i>Inhaltsverzeichnis</i>	3
<i>Vorwort</i>	6
<i>1 Einleitung</i>	7
<i>2 Wozu Öffentlicher (Personen-) Verkehr?</i>	10
2.1 Daseinsvorsorge.....	10
2.2 Direkte Umweltaspekte	10
2.3 Raumplanerische Aufgaben.....	17
2.4 Volkswirtschaftlicher Nutzen	17
2.5 Zusammenfassung.....	18
<i>3 Verkehrspolitik und ÖV</i>	19
3.1 Der ÖV als politische Aufgabe.....	19
3.2 Rahmenbedingungen für den ÖV.....	19
3.3 Institutionelle Voraussetzungen.....	20
3.4 ÖV auf dem Weg zum Wettbewerb.....	22
3.5 Raumplanung und ÖV	24
3.6 Die weitere Entwicklung des Marktes.....	27
3.7 Öffentlicher Stadtverkehr	29
3.8 Reform des ÖV.....	30
3.9 Differenzierte Bedienung als Zukunftsmodell.....	31
<i>4 Mengengerüst und Bestandsaufnahme</i>	34
4.1 Grundlagen.....	34
4.2 Räumliche Analysen	39
4.3 Städtischer ÖV	49
<i>5 Verkehrsplanerische Grundlagen</i>	52
5.1 Allgemeine Determinanten in der Verkehrsplanung.....	52
5.2 Die Beziehung der Anzahl der Reisefälle zur Beförderungsweite	58
5.3 ÖPNV-Netzwerke.....	61
5.4 ÖPNV-Leistungsfähigkeit	67
5.5 Kennzahlen des Bus- und Bahnverkehrs	70
5.6 Was den ÖV attraktiver macht – Versuch einer Objektivierung.....	81
5.7 Ein Internationaler Vergleich.....	83
5.8 Stationen	88
5.9 Barrierefreier ÖV	99
5.10 Fahrgastbedienung	101
5.11 Fahrgastinformation.....	102
Kapitel 1 Seite 4/294	
5.12 Beispiele der Benutzereinbindung.....	104
<i>6 Bedienungsstandards</i>	106
6.1 Wahl der Betriebsmittel	106
6.2 Produkte und Vermarktung.....	106
6.3 Betriebszeiten	107
6.4 Anzustrebende Mindestintervalle.....	107
6.5 Auslastungsbedingte Verstärkung.....	107
6.6 Erschließungsgrad	108

6.7 Praktische Einsatzgrenzen der einzelnen Verkehrsmittel.....	108
6.8 Kriterien für Nahversorgungsangebote	109
6.9 Vergleich der Kennzahlen für Bedienungsstandards anhand ausgewählter Beispiele.....	109
<i>7 Qualitätsmanagement (von Betreiberseite)</i>	<i>113</i>
7.1 Warum Qualitätsmanagement im Öffentlichen Verkehr – Die Bedeutung für den ÖV.....	113
7.2 Grundsätzliche Gestaltungsmöglichkeiten. ISO 9000 vs. EN 13816 – Verweis auf die Notwendigkeit eines QM-Systems.	113
7.3 Nutzen – Chancen – Risiken	116
7.4 Zertifizierung eines Sicherheitsmanagementsystems (SMS). Übergangsbestimmung der ISO 9000-Zertifizierung. Die Verbindung zwischen QM und SMS	116
7.5 Qualitätsmanagementsysteme am Beispiel der ÖBB-PV AG	117
<i>8 Umweltmanagement.....</i>	<i>120</i>
8.1 Einleitung.....	120
8.2 Umweltmanagement – Definition	120
8.3 Umweltmanagementsysteme.....	120
8.4 Nutzen von Umweltmanagementsystemen	125
<i>9 Sicherheit im ÖV</i>	<i>126</i>
9.1 Sicherheitsmanagement im Schienenverkehrsbereich	126
9.2 Sicherheitsparameter österreichischer Bahnen	131
<i>10 Rechtliche Grundlagen und deren Defizite.....</i>	<i>135</i>
10.1 Die Zuständigkeiten	135
10.2 Die Entwicklung des europarechtlichen Ordnungsregimes.....	136
10.3 Rechtsvorschriften	141
<i>11 Privatbahnen</i>	<i>144</i>
11.1 Privatbahnen in Österreich.....	144
11.2 Kennwerte der Privatbahnen.....	145
<i>12 Ländlicher – Städtischer ÖV.....</i>	<i>147</i>
12.1 Einleitung.....	147
12.2 ÖV im ländlichen Raum.....	147
12.3 Rahmenbedingungen	149
12.4 Ländlicher versus städtischer Linienverkehr.....	151
Kapitel 1 Seite 5/294	
12.5 Flexible, bedarfsorientierte Bedienungsformen	152
12.6 Beispiele erfolgreicher Regionalbuskonzepte	159
12.7 Erfolgreiche Regionalbahnkonzepte	161
<i>13 Verkehrsverbünde</i>	<i>186</i>
13.1 Entwicklung der Verkehrsverbünde.....	186
13.2 Überblick über die Verbundlandschaft in Österreich.....	190
13.3 Die Zukunft der Verkehrsverbünde.....	198
<i>14 Tarifsysteme im ÖV</i>	<i>205</i>
14.1 Einleitung.....	205
14.2 Tarifsysteme	205
14.3 Akteure bei der Tarifgestaltung	209
14.4 Dynamic Pricing.....	211
14.5 Tarifbeispiele in Österreich.....	212
14.6 Tarifbeispiele in Europa.....	214
14.7 Vergleich Tarifbeispiele von Eisenbahnverkehrsunternehmen in Mitteleuropa.....	216

15 Finanzierung	219
15.1 Fragen der Finanzierung.....	219
15.2 Grundlagen.....	221
15.3 Beispiel: Österreichische Bundesbahnen	231
15.4 Beispiel: Finanzierung von Privatbahnen.....	246
15.5 Beispiel: ÖBB-Postbus GmbH.....	247
15.6 Finanzierung des ÖV – Beispiele	253
16 Zukunftstrends	257
16.1 Zukunftstrends im ÖV	257
17 Visionen	262
17.1 Visionen für den ÖV.....	262
17.2 Herausforderungen für die Zukunft	262
17.3 Öffentlicher Verkehr – Herausforderungen für die Zukunft	265
17.4 Strategische Überlegungen zum Öffentlichen Verkehr der Zukunft.....	267
17.5 Vision einer Verkehrsorganisation: „missing link“ in der Verkehrspolitik.....	269
18 Quellen	283
19 Abkürzungsverzeichnis	291
Die Autoren	294

Die Autoren

Tadej Brezina DI, Technische Univ. Wien, Institut für Verkehrswissenschaften,
 Fachbereich Verkehrsplanung und -technik
 Reinhold Deußner Mag., Österreichisches Institut für Raumplanung
 Chrysanth Ebner Ing., ÖBB-Postbus GmbH, Verkehrsplanung (?)
 Günter Emberger Ao.Univ.Prof. Mag. Dr., Technische Univ. Wien, Institut für
 Verkehrswissenschaften, Fachbereich Verkehrsplanung und -technik
 Claus Faber Mag. Dr., Gewerkschaft VIDA
 Leonhard Höfler Hofrat Univ. Doz. DI. Dr., Amt der Oberösterreichischen Landesregierung
 Roman Klementsitz Univ. Ass. DI Dr., Univ. für Bodenkultur, Institut für Verkehrswesen
 Ernst Lung DI, Bundesministerium für Verkehr, Innovation und Technologie
 Thomas Mösl Mag., freier Geograph
 Reinhard Müller Bundesministerium für Verkehr, Innovation und Technologie
 Manfred Novy, Verkehrsverbund Ostregion
 Wolfgang Rauh DI Dr., ÖBB-Holding AG
 Wolfgang Rollinger Ing., Wiener Linien
 Martin Schmidt DKfm., Grazer Stadtwerke, Verkehrsbetriebe
 Christian Spanner DI(FH) MSc., Verkehrsverbund Tirol
 Herbert Sticklberger Mag., Fahrgastbeirat Retter Linien
 Gerhard Weinzinger DI, Technoma
 Helmut Wolf, ÖBB-Personenverkehr AG
 Christoph Zipfel BSc., MSc, ÖBB-Holding AG Beteiligungsmanagement